

Beste ouder, beste leerling

Als toekomstgerichte school zetten we in op een krachtige leeromgeving. We investeerden al in een snelle en draadloze internetverbinding met bereik in alle klaslokalen. Onze leraren beschikken over een laptop met touch en pendevice. Ze werden opgeleid om in het lesgeven de digitale weg in te slaan.



Via het project 'Digisprong' investeerde de Vlaamse overheid in digitalisering in het onderwijs.

Scholen kregen een budget waarmee laptops werden aangekocht om ter beschikking te stellen van leerlingen.

Alle leerlingen krijgen kosteloos een laptop ter beschikking. Via dit document willen we u uitgebreid informeren over het gebruik van een door de school aangekocht toestel.

Heeft u echter nog vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met het laptopteam, het secretariaat of de directie.

Vriendelijke groeten

Team Prizma Middenschool Izegem



Met vragen kunt u terecht bij

 laptopteam.msiz@prizma.be

1 Waarom een laptopproject?

We willen onze leerlingen **extra competenties** meegeven:

- ✓ correcte ICT-vaardigheden en mediawijsheid;
- ✓ kritisch leren omgaan met digitale communicatie en informatie;
- ✓ zelfstandig een probleem analyseren en zoeken naar een geschikte oplossing;
- ✓ informatie presenteren en uitwisselen.

Er zijn heel wat **pedagogische voordelen**:

- ✓ betere mogelijkheden om ICT in de lessen te integreren;
- ✓ leerlingen leren om interactief les te volgen;
- ✓ leerlingen kunnen thuis eenvoudiger samenwerken aan groepsopdrachten;
- ✓ iedereen heeft een laptop, elke leerling krijgt dezelfde mogelijkheden en dus gelijke kansen.

2 Concrete invulling

2.1 Hetzelfde toestel voor iedereen

De school kiest bewust voor een **uniform toestel**:

- alle leerlingen werken met hetzelfde toestel. Zo is er geen afgunst;
- de school sloot een overeenkomst met Signpost, ICT-specialist in het onderwijs. Hun servicepakket voorziet degelijke ondersteuning bij defecten, ook tijdens vakanties;
- het servicepakket is van toepassing voor zowel soft- als hardware;
- bij een defect kan de leerling werken met een vertrouwd reservetoestel. Dit garandeert een continu lesverloop;
- het gekozen toestel is stevig en wordt geleverd met een optimaal beschermende tas;
- leerkrachten zijn vertrouwd met het toestel;
- de school beschikt eveneens over een helpdesk.

2.2 Engagement van de school

We engageren ons om lesmateriaal op papier en/of bijkomende specifieke leermiddelen zoveel mogelijk te beperken. Zo is de aankoop van een rekentoestel niet meer nodig. Bepaalde cursussen (ICT, Beeld...) worden enkel digitaal aangeboden. Brieven worden grotendeels via Smartschool verstuurd. In plaats van een papieren atlas (aardrijkskunde) schakelen we over op de digitale versie.

3 Het toestel - Lenovo 300^E Winbook

3.1 Uitvoering

De Lenovo 300^E Winbook laptop is speciaal gemaakt voor het onderwijs. Dankzij de verschillende mogelijke standen en ondersteuning voor pengebruik kunnen leerlingen les volgen in een krachtige leeromgeving.

Dankzij de robuuste uitvoering kan de laptop tegen een stootje. De pen is geïntegreerd (opbergplaats in de laptop).



We hebben verschillende toestellen getest en kwamen tot de vaststelling dat voor schooldoeleinden het basistoestel voldoet aan alle eisen en gemakkelijk in gebruik is voor de leerlingen.

3.2 Specificaties

Product		Werkgeheugen	
-> Merk	Lenovo	-> Intern werkgeheugen (RAM)	4 GB
-> Type	300 ^E Winbook	Videokaart	
-> Afmetingen	30,05 x 21,25 x 2,33	-> Video chipset	Intel UHD Graphics 600
-> Gewicht	1,45 kg	Toetsenbord en touchpad	
-> Kleur	Zwart	-> Toetsenbordindeling	AZERTY
-> Garantie	3 jaar	-> Touchpad	Ja
Beeldscherm		Aansluitingen	
-> Schermdiagonaal	11,6 inch	-> Aantal USB-poorten	3 (2x USB 3.1) (1x USB-C 3.1)
-> Scherppte	HD (1366x768p)	-> Aantal HDMI-poorten	1
-> Reflectiescherm	Ontspiegeld	-> Aansluiting kop- en microfoon	Ja
-> Touchscreen	Ja	Webcam	
Besturingssysteem		-> Ingebouwde camera's	2 (standaard + WFC)
-> Besturingssysteem	Windows	-> Beeld-definitie webcam	HD Ready (720p)
-> Versie van Windows OS	Windows 10 Pro National Academic	Accu	
Opslag		-> Maximale accu/batterijduur	8 uren
-> Type opslag	eMMC	Hoes	
-> Totale opslagcapaciteit	128 GB	-> Hoes	Hardcover
Processor			
-> Processor	Intel Celeron N4120		

Elke leerling krijgt een **gratis Office 365 licentie** en een online opslagruimte van 1TB en toegang tot AssessmentQ, een digitaal platform voor taken en toetsen.



academic
software

3.3 Opmerkingen

- Bij problemen zal iemand van de **laptophelpdesk** van de school **eerst detecteren** wat het probleem is. Voor hardwareproblemen wordt de leverancier gecontacteerd. Hij komt dan uiterlijk de volgende dag langs;
- voor softwareproblemen die niet onder de garantieregeling vallen, proberen we zelf in de mate van het mogelijke ondersteuning te bieden;
- de laptop is geconfigureerd voor schools gebruik. Gamen hoort daar bijvoorbeeld niet bij. Herstellingen van soft- of hardwareproblemen door verkeerd gebruik van het toestel (zoals gamen) kunnen buiten garantie vallen;

4 Service - garantie

4.1 Wat bij pech?

Bij problemen of vragen gaat de leerling naar de **laptophelpdesk** via het secretariaat en dit **tijdens de schooluren**. Laat het toestel nooit door anderen herstellen.

Vereist de schade aan het toestel een langdurig herstel (> 1 uur), dan proberen we een **vervangtoestel** te geven. Bij toetsen (in de klas) of proefwerk kan dat zelfs onmiddellijk.

Zodra het toestel hersteld is, neemt de leerling weer zijn/haar eigen toestel in gebruik. Om een vervangtoestel te krijgen, moet het toestel eerst worden ingeleverd.

Voor de leerling bij de laptophelpdesk langs gaat, controleert hij/zij of alle documenten in een online opslagruimte (OneDrive) staan. Het is immers mogelijk dat bij de herstelling software of hardware moet vervangen worden. Daarbij kunnen bestaande bestanden (taken, schoolopdrachten, foto's, muziek...) verloren gaan. De school is niet verantwoordelijk voor verloren bestanden.

Wij streven naar een **korte reparatietijd**. In de praktijk betekent dit dat de laptop soms binnen de 1 à 2 werkdagen op school hersteld wordt. Er is meermaals per week een technicus aanwezig op school.

4.2 Softwarematige problemen

Softwareproblemen worden opgelost door een 'herinstallatie'. U krijgt als het ware het toestel terug zoals het op dag 1 was. Alle bestanden die lokaal op de laptop werden bewaard, zijn verwijderd.

4.3 Technische problemen

Wanneer het toestel niet meer goed functioneert zonder voorafgaande verkeerde handelingen, is herstelling gratis.

4.4 Technische problemen buiten garantie

Dit zijn alle gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel: een defect scherm, valschade, gebroken hoeken, vochtschade...

Op de boekenverkoop eind augustus wordt een waarborg aangerekend van 100 euro. Het bedrag wordt terugbetaald indien de laptop zonder gebreken op een afgesproken tijdstip aan de school terugbezorgd wordt bij het verlaten van de scholengemeenschap.

Voor herstellingen buiten garantie wordt een forfaitair bedrag van 39 euro inclusief btw per schadegeval aangerekend (wordt afgehouden van de waarborg). Kosten daarboven worden door de hersteller (leverancier) gedragen.

Deze schadegevallen worden individueel behandeld. Als meerdere defecten geen verband met elkaar hebben, wordt dat beschouwd als meerdere afzonderlijke schadegevallen. U zult dan het forfaitair bedrag voor elk defect afzonderlijk moeten betalen. U kan defecten waarvoor u moet betalen bij een herstelling dus niet opsparen.

De technicus die de herstelling uitvoert, neemt de beslissing of een defect onder garantie valt of niet. Omwille van de continuïteit in het lesgebeuren kunnen ouders geen herstelling buiten garantie met bijhorende kost weigeren. De school en de technici die de herstellingen doen, zijn zich bewust van deze verantwoordelijkheid en oordelen in eer en geweten.

Via de normale kanalen (Smartschool of telefonisch) worden de ouders verwittigd indien er kosten zijn bij een herstelling buiten garantie.

Is de herstellkost hoger dan de nieuwwaarde van het toestel, dan vervalt dit systeem. De school neemt dan contact op met de ouders.

4.5 Als iemand anders schade toebrengt

De leerling meldt dit bij het inleveren. De school contacteert de ouders van beide leerlingen. We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om tot een onderlinge overeenkomst te komen wat betreft de oorzaak en de kosten van het voorval.

De school stuurt de afrekening van de forfaitaire kost naar de ouders van de leerling van het toestel.

4.6 Wat bij diefstal

Bij diefstal van het toestel buiten de schoolmuren, bij inbraak of onder bedreiging geniet u de inbegrepen service tegen diefstal (franchise 39 euro).

4.7 Tijdens schoolvakanties

Tijdens vakantieperiodes kan u terecht bij de hersteldienst waarmee de school samenwerkt. De voorwaarden (garantie, facturatie...) blijven dezelfde, maar u kan geen vervangtoestel krijgen.

- U kan terecht in het servicecenter van de leverancier.



Signpost
de ICT-partner
voor het onderwijs

Signpost Servicecenter Kortrijk

-  Magdalenastraat 4, 8500 KORTRIJK
-  servicecenter.kortrijk@signpost.be
-  056 98 00 48

- U kan een afspraak maken om een techniker bij u thuis te laten langskomen.

 info@signpost.be

 03 475 19 75

- **De laptop wordt terug aan de school bezorgd eind juni. De leerling beschikt dus niet over het toestel tijdens de grote vakantie.**

5 Afspraken rond dagelijks gebruik

5.1 Documenten

Tijdens de eerste lessen en op de eerste schooldag krijg je de nodige uitleg hoe je moet werken met de laptop en hoe je je moet aanmelden op het netwerk.

Iedereen moet de online opslagruimte (OneDrive) gebruiken om bestanden te bewaren. Op school zal je hierover uitleg krijgen. De school kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor bestanden die verloren gaan.

5.2 Account

Je gebruikt jouw **Office 365-account** op je laptop: naam.voornaam.ddmm@student.prizma.be.

Op de laptop heb je alle rechten en kun je zelf iets installeren. Als er hierdoor problemen met de laptop ontstaan, kan de school de laptop herinstalleren. Daardoor gaan alle lokale gegevens verloren, maar blijven de online gegevens bewaard.

5.3 Veiligheid

- ✓ Je brengt je laptop elke dag mee naar school en leent hem nooit uit;
- ✓ je gebruikt je laptop niet tijdens pauzes. Je zorgt dat de laptop op die momenten veilig opgeborgen zit in je beschermende hoes;
- ✓ de laptop blijft op school in de beschermende hoes zitten, ook bij gebruik tijdens de les. Zo kan je heel wat schade vermijden.

5.4 We verwachten van jou...

- dat je laptop steeds in de beschermende hoes wordt opgeborgen;
- dat je steeds oortjes bij je hebt;
- dat de batterij 's morgens opgeladen is. Het eerste lesuur is geen oplaadurtje;
- dat je je oplaadkabel niet meebrengt naar school;
- dat je het toestel en scherm proper houdt;
- dat je niet eet of drinkt terwijl je het toestel gebruikt;
- dat de berichtgevingen en geluiden tijdens de les uit staan;
- dat je je toestel nergens onbeveiligd achterlaat (ook niet in een auto);
- dat je meewerkt aan veilig laptopgebruik voor iedereen: je informeert je leerkracht als er ergens iets fout gebeurt;
- dat je je laptop tijdens pauzes veilig opbergt;
- dat je op elk moment jouw eigen data online bewaart op je OneDrive.

5.5 Wat mag niet?

- ⊗ Je wachtwoord doorgeven of je laptop uitlenen;
- ⊗ opzettelijk schade toebrengen aan je eigen laptop of die van een ander;
- ⊗ illegale software en/of ongepaste inhoud downloaden en gebruiken;
- ⊗ geluidsopnames, filmpjes of foto's zonder toestemming van de betrokkene(n) nemen (GDPR-wetgeving);
- ⊗ deelnemen aan cybercrime: pesten, stalken, uitlachen;
- ⊗ accounts van anderen hacken;
- ⊗ inhoud (spelletjes, films, muziek) die vlot onderwijs belemmeren installeren;
- ⊗ mailen, gamen, chatten of elke andere vorm van communicatie (intern/extern) tijdens de lessen zonder toestemming van de leerkrachten;
- ⊗ de instellingen opgegeven door de school wijzigen;
- ⊗ proxysites om filtering te omzeilen gebruiken;
- ⊗ je laptop tijdens pauzes op de speelplaats of in de gangen gebruiken;
- ⊗ je laptop meenemen op schoolexcursies, tenzij dit gevraagd wordt.

6 Waarborg

Er wordt voor nieuwe leerlingen op de boekenverkoop (eind augustus) een waarborg van 100 euro aangerekend.